

Către

*Impact.ro*

**Referitor la Articolul intitulat "Accident la Divertiland. Un adolescent a căzut în gol de pe un tobogan înalt de 6 metri", publicat în data de 20 iulie 2022**

**Stimați domni,**

Subscrisa, **Divertiland Parks SRL** (*denumită în continuare Divertiland*), cu sediul în sat Chiajna, comuna Chiajna, str. Divertimentului nr. 1, imobil acces, etaj 2, camera 17, județ Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J23/1474/2011, având cod unic de identificare RO 28556660, *cu sediul ales pentru comunicarea oricărui răspuns în legătură cu prezenta* în București, Splaiul Unirii nr. 223, etaj 3, sector 3,

având în vedere:

- dispozițiile art. 10 din *Codul deontologic al ziaristului* adoptat de Clubul Român de Presă, care impun obligația ziaristului și a redacției de a face corecțiile necesare în cazul în care sunt date publicității informații inexacte,
- prevederile art. 49 din Decizia Consiliului Național al Audiovizualului nr. 220/24.02.2011 privind *Codul de reglementare a conținutului audiovizual*
- dispozițiile art. 30 alin. (6) și alin. (8), precum și ale art. 31 alin. (4) din Constituția României,
- **articolul intitulat "Accident la Divertiland. Un adolescent a căzut în gol de pe un tobogan înalt de 6 metri", publicat în data de 20 iulie 2022,**

*formulăm prezenta*

## REPLICĂ

**al cărei conținut vă solicităm să îl publicați în integralitate în cel mai scurt timp posibil.**

**De asemenea, vă solicităm încetarea publicării, pe viitor, a informațiilor care fac referire la subscrisa sau la Divertiland Water Park, fără verificarea și solicitarea, în prealabil, a unui punct de vedere.**

\*\*\*

## 1. Continutul dreptului la replică

În vederea unei informări corecte și transparente a opiniei publice, având în vedere că în ediția online a publicației Impact din data de 20 iulie 2022, a fost publicat articolul intitulat *”Accident la Divertiland. Un adolescent a căzut în gol de pe un tobogan înalt de 6 metri”*, autor Ana Anitoiu, dorim să ne exprimăm compasiunea pentru adolescentul implicat în evenimentul produs în incinta Divertiland Water Park în data de 20 iulie 2022 și să facem următoarele **precizări**:

Subliniem faptul că libertatea de informare a presei nu reprezintă un drept nelimitat, ci, dimpotrivă, presupune responsabilitate. Înțelegem rolul presei într-o societate democratică, dar maniera în care au fost relatate aspectele în legătură cu evenimentul petrecut în incinta Divertiland Water Park în data de 20 iulie 2022 este una flagrant neconcordanță cu realitatea, pervertindu-se tocmai rolul anterior amintit.

Atât titlul articolului, cât și informațiile prezentate în cuprinsul acestuia sunt neadevărate, nedocumentate, tendențioase și profund prejudiciabile, inducând o teamă nejustificată cititorilor.

Nici redacția, nici autorul articolului nu au solicitat un punct de vedere asupra acestui eveniment înaintea publicării informațiilor false, consecința directă fiind dezinformarea grosolană a opiniei publice.

Vizionând înregistrările video care au surprins evenimentul, pe care, de altfel, le punem la dispoziția autorităților competente, am constatat că adolescentul s-a urcat împreună cu un prieten pe un colac dublu și au pornit împreună pe tobogan, iar, pe traseu, pare că s-au îmbrâncit, astfel că, la un moment dat, în coborâre, într-un viraj, tovarășul de joacă a căzut peste adolescent, iar acesta din urmă s-a lovit cu umărul în peretele toboganului.

Personalul din cadrul punctului de prim ajutor dotat în mod corespunzător, aflat în incinta Divertiland Water Park, a oferit imediat îngrijiri medicale adolescentului care a acuzat dureri în zona umărului și a decis să apeleze serviciul unic de urgență 112, pentru a se putea acorda îngrijiri de specialitate.

Adolescentul a fost cooperant, conștient și în stare bună, mergând pe propriile picioare, fiind preluat de ambulanță și transportat la o unitate medicală.

Înregistrarea video demonstrează fără putință de tăgadă că nu a existat o cădere a adolescentului de la o înălțime de 6 metri. Aspectul a fost constatat și de polițiștii care s-au prezentat la fața locului.

\*\*\*

Facem mențiunea că prioritatea noastră este și va rămâne siguranța clienților noștri politica Divertiland Water Park fiind dintotdeauna aceea de a aplica riguros toate măsurile care se impun conform normativelor aplicabile specificului activității desfășurate, având toate procedurile, autorizațiile și licențele la zi, avizate și verificate.

În acest sens, pentru a evita evenimentele neplăcute ce pot apărea în cadrul Divertiland Water Park în situația utilizării necorespunzătoare a atracțiilor/toboganelor, am elaborat o informare cu privire la potențialele riscuri de accidentare. Aceasta este afișată, în mod lizibil și vizibil, atât la intrarea în parc, cât și pe panourile prezente în fiecare zonă de atracție. De asemenea, în incinta parcului, prin mesaje audio redade constant rugăm vizitatorii să respecte cu strictețe regulile impuse de personalul parcului.

Odată cu accesul în incinta Divertiland Water Park, toți vizitatorii se obligă să respecte Condițiile de acces afișate atât la intrare, cât și pe website (secțiunea Termeni și condiții, <https://www.divertiland.ro/termeni-si-conditii/>), luând astfel cunoștință și despre potențialele riscuri de accidentare în piscine și tobogane în cazul folosirii necorespunzătoare a atracțiilor.

Ca o dovadă suplimentară a bunei-credințe, precum și a faptului că activitatea Divertiland Water Park se desfășoară în deplină concordanță cu toate normativele în vigoare aplicabile, vă asigurăm că vom pune la dispoziția autorităților orice informație de natură a duce la stabilirea circumstanțelor în care s-a produs evenimentul menționat.

## **2. Obligația jurnalistului de a respecta dreptul la replică**

Față de cele prezentate mai sus, în spiritul deontologiei profesiei de jurnalist, era preferabil ca autorul materialului să efectueze o verificare prealabilă a veridicității informațiilor.

**Dacă acest demers s-ar fi realizat, exista posibilitatea să realizați un material obiectiv, fără să prejudiciați terțe persoane.**

Potrivit art. 1 din *Codul deontologic al ziaristului* adoptat de Clubul Român de Presă „Ziaristul **are datoria primordială de a relata adevărul, indiferent de consecințele ce le-ar putea avea asupra sa, obligație ce decurge din dreptul constituțional al publicului de a fi corect informat**”.

De asemenea, în art. 2 din același Cod se prevede că „Ziaristul poate da publicității numai informațiile de a căror veridicitate este sigur, după ce în prealabil le-a verificat, de regulă, din cel puțin 2 surse credibile”.

În situația în care vor fi date publicității informații inexacte, jurnalistul și redacția au datoria de a face corecțiile necesare și au obligația de a publica, în termen de 5 zile de la primire **dreptul la replică** al reclamantului, ca formă esențială de reparare a prejudiciului adus acestuia.

În considerarea celor învederate anterior, apreciem imperios necesară publicarea prezentului drept la replică având în vedere că afirmațiile cuprinse în materialul publicat de dvs. sunt lipsite de un fundament real, iar apariția unui astfel de material ne poate crea prejudicii de imagine ireversibile, rezultat al neîncrederii din partea clienților.

De asemenea, considerăm că limitele exercitării dreptului la libera exprimare cu bună-credință au fost cu mult depășite și s-a acționat într-un mod vădit menit să aducă prejudicii de imagine – neexprimând simple opinii, ci prezentând fapte prin denaturarea adevărului. În aprecierea depășirii limitelor libertății de exprimare și necesitatea respectării dreptului la imagine este esențial să ni se acorde dreptul la replică.

Toate acestea în contextul în care, nu de puține ori, am putut constata că în urma prezentării unei știri, jurnaliștii care respectă cu adevărat conduita profesională, precizează în mod expres că au contactat și persoana în cauză pentru un drept la replică (care fie nu dorește să dea declarații, fie nu poate fi contactată, ori ba dimpotrivă chiar dă o replică), ceea ce în cazul de față nu s-a întâmplat.

În situația în care nu veți da curs prezentei, precizăm că ne vom adresa instanțelor competente în vederea obligării dvs. la plata de daune interese ca urmare a prejudiciilor materiale și morale aduse subscrisei, cât și la plata tuturor cheltuielilor ocazionate de soluționarea prezentului diferend și a eventualelor litigii ce vor fi promovate (cheltuieli de judecată, taxe de timbru, onorarii de avocat, cheltuieli de executare).

Divertiland Parks SRL

